

Consultoría ITIL/ITSM

De acuerdo a los requerimientos que los negocios imponen hoy a las organizaciones, se ha hecho necesaria la adopción de mejores prácticas que optimicen el funcionamiento de las mismas. Para lo anterior se ha dado un principal énfasis en el funcionamiento que prestan las áreas tecnológicas a los objetivos del negocio y a los requerimientos de clientes internos y externos de las organizaciones.

Tecno-Pro en una iniciativa que se alinea con estas tendencias, ofrece consultoría de procesos y mejores prácticas ITIL, apoyada en la experiencia y capacidad de un equipo de consultores certificados y con metodologías, tanto de implementación como de proyecto, probadas en clientes de diferentes ámbitos u objetivos de negocio.

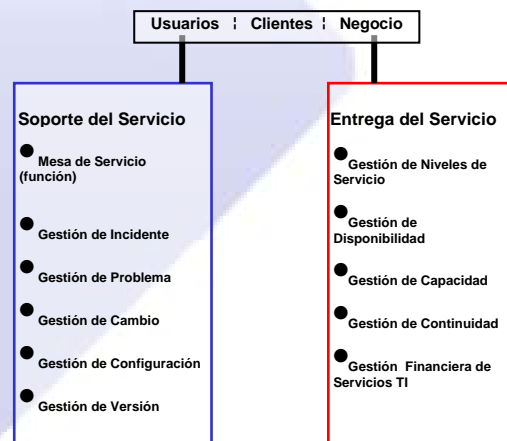
En el desarrollo de nuestro trabajo se contempla, como partes que componen una consultoría de alto nivel, los siguientes análisis, cada uno con los entregables y productos que satisfacen las necesidades de nuestros clientes:

- Reconocimiento de la infraestructura.
- Análisis de Brecha tecnológica asociada a cada proceso ITIL.
- Consultoría de procesos ITIL.
- Soporte en la implementación de procesos.
- Definición de ciclos de mejora continua

- Capacitación con mira a la certificación de profesionales en fundamentos de ITIL

Entregamos sugerencias de herramientas que automaticen los resultados de la consultoría e implementamos una amplia gama de soluciones tecnológicas cubriendo administración de escritorio, respaldo recuperación, mesa de servicios, seguridad perimetral, monitoreo de infraestructura y gestión de servicios entre otros.

Nuestros servicios de consultoría están basados en la integración y consideración de estándares de clase mundial y plena vigencia, tanto en ámbitos de seguridad como de gestión de servicios TI.



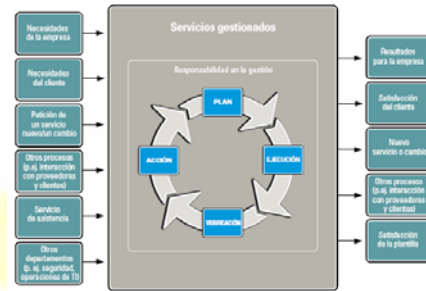
Procesos ITIL/ITSM

Consultoría ISO/IEC 20000

La aparición de la serie ISO/IEC 20000, ha supuesto el primer sistema de Gestión en Servicio de TI

certificable bajo norma reconocida a nivel mundial.

ISO 20000 es un Standard o norma formal para promover la adopción de un enfoque de proceso integrado para una efectiva entrega de servicios TI. Un set de "controles" contra los cuales una organización puede ser auditada para un efectivo proceso de Gestión de Servicios TI.



Ciclo de Mejora Continua

Hasta ahora, las organizaciones podían optar por aplicar el conjunto de mejoras prácticas dictadas por ITIL (complementadas por otros estándares como CMMI o CoBIT) o certificar su gestión contra el estándar local británico BS 15000.

Bajo esta nueva norma Tecno-Pro ofrece el siguiente producto:

- Preparar a las empresas para la Certificación ISO/IEC 20000 en Gestión de Servicios TI.
- Establecer e implementar todas las mejoras en la organización en función a aprobar la auditoria de la norma
- Lograr un ciclo de mejora continua al interior de la organización
- Alinear los elementos de mejores prácticas ITIL desarrollados por la organización, con el estándar
- Presentar requerimientos y beneficios de ISO/IEC 20000
- Alinear la Gestión de Servicios TI con los objetivos del negocio
- Alinear la Gestión de Servicios de TI con normativas y estándares internacionales exigibles hoy tales como ISO/IEC 17799 y Sarbanes-Oxley .

Solución de Auditoria y Mitigación de Riesgos en ambiente SAP

Para controlar el complejo ambiente de auditoria y autorizaciones de ambiente SAP, es necesaria una herramienta que revise el ciclo completo de controles de seguridad. Un análisis debe atender no solamente los problemas de segregación de funciones (SOD) sino además mitigar los riesgos que no pueden ser aislados por el sistema de autorizaciones.

Atendiendo las necesidades de mercado proveemos de una herramienta que trabaja con metodología y tecnología de punta con flexibilidad necesaria para cubrir los requerimientos actuales.

AutoSEG tiene como principales características:

- **Segregación de funciones**

AutoSEG permite verificar de forma automática la segregación de funciones (SOD), apuntando a usuarios o perfiles que tengan una cierta transacción o combinación crítica. Permite también simulaciones para impedir que una combinación crítica sea consolidada.

La flexibilidad de AutoSEG permite elegir de diferentes tablas de segregación y su personalización como las Transacciones y/o combinaciones particulares de su negocio. Si su organización posee una tabla provista por una auditoría externa, ella puede ser automáticamente cargada dentro de y todas las verificaciones serán auditadas con una tabla específica a su organización.

- Alertas detallados a nivel de objetos de autorización y valores con múltiples combinaciones
- Alertas para informar una ejecución simultánea de combinaciones críticas de transacción en un determinado periodo
- Alertas de ejecución de transacciones con valores específicos en los campos claves, indicando de forma detallada la real intención del usuario
- Alertas de ejecución de transacciones con un preenchimento de campos sensibles (por ejemplo: Company Code o Grupo de Compras) con valores críticos.

AutoSEG.
controles e autorizações

Total de combinações por processo

Processo	Criticidade	Ocorrências
AP Voucher Entry and Vendor Master Maintenance	alto	608
Customer Credit and Sales Invoicing	alto	98
Fixed Asset Master Data Maintenance and Purchase Order	alto	78
GL Entry and GL Master Maintenance	alto	206
Physical Inventory and Purchase Order Entry	alto	506
Bank Reconciliation and AR Cash Application	médio	57
AP Payments and Vendor Master Maintenance	médio	188
AP Voucher Entry and AP Payments	médio	2950
AP Voucher Entry and Goods Receipt	médio	978
AP Voucher Entry and Purchase Order Entry	médio	377
AP Voucher Entry and Purchasing Agreement	médio	2
AP Payments and Bank Reconciliation	médio	253
Customer Credit and AR Cash Application	médio	32
Customer Credit and Sales Order	médio	19
Customer Master and Sales Order	médio	1597
Material Master and Release Requisition	médio	76
Purchase Agreement and Goods Receipt	médio	532
Purchase Order and AP Payments	médio	146
Vendor Master Maintenance and Purchasing Agreement	médio	8
Sales Agreement and Customer Master	médio	856
Sales Invoicing and Sales Pricing	médio	579
Sales Order and Sales Pricing	médio	812
Purchase Order and Goods Receipt	médio	5677
AR Cash Application and Customer Master Maintenance	baixo	146
AR Cash Application and Sales Agreement	baixo	2
AR Cash Application and Sales Invoicing	baixo	284
AR Cash Application and Sales Order	baixo	41

• Documentación

AutoSEG permite un control centralizado de la definición de autorizaciones, del histórico de utilización y del registro de las ocurrencias de incidentes de seguridad de ambiente SAP.

• Control de campos

AutoSeg está capacitado para resolver problemas de Segregación de Funciones (SOD) que no pueden ser resueltos simplemente por autorizaciones. AutoSEG registra la completación de los datos en la operación de las transacciones.

• Revisión de perfiles

El histórico de uso de las transacciones permite una mayor seguridad en la revisión de los perfiles, evitando la acumulación de transacciones no utilizadas.

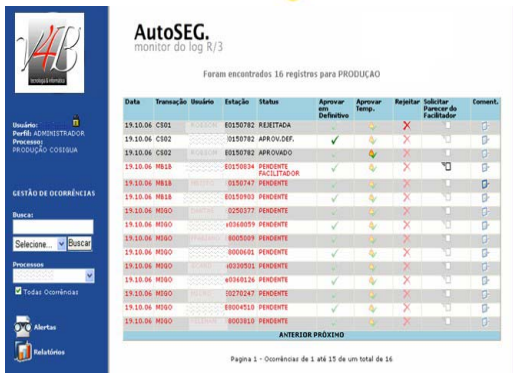
Análisis de Combinaciones Críticas

• Monitor de transacciones

El monitoreo de transacciones de AutoSEG permite:

- Envío de e-mail para los responsables, cuando ocurren alertas en las transacciones ejecutadas.
- Emisión de reportes de acceso a transacciones críticas y de transacciones por usuario

Definición de las siguientes alertas:



AutoSEC.
monitor do log R/3

Foram encontrados 16 registros para PRODUÇÃO

Data	Transação	Usuário	Estação	Status	Aprovar em Definitivo	Aprovar Temp.	Rejeitar	Solicitar Pontuação	Facilitador	Coment.
19.10.04	CS01	...	00150782	REJEITADA			X			
19.10.04	CS02	...	00150782	APROV.DEF.	✓					
19.10.04	CS02	...	00150782	APROVADO	✓					
19.10.04	MR18	...	00150834	PENDENTE FACILITADOR						
19.10.04	MR18	...	00150747	PENDENTE						
19.10.04	MR18	...	00150903	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	0250377	PENDENTE						
19.10.04	MISO	...	4034059	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	8000609	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	8000401	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	4030501	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	40340126	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	00270247	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	8004410	PENDENTE	✓					
19.10.04	MISO	...	8003810	PENDENTE	✓					

Página 1 - Ocorrências de 1 até 15 de um total de 16

Flujo de una Ocorrencia

- Diseño y orientación de sistemas seguros de e-mail y herramientas Anti-Spam
- Diseño y orientación de seguridad perimetral en equipos portátiles y estaciones de trabajo.

Consultoría de Seguridad

La seguridad de la información es un conjunto de prácticas que no sólo abarca los aspectos técnicos de la misma sino que también se consideran los aspectos gerenciales y organizacionales.

En este sentido, nuestro objetivo es dar valor al ámbito de la Seguridad de TI dentro de la organización, buscando que los problemas de seguridad sean debidamente discutidos y monitoreados y para lograr el compromiso de la organización y de sus miembros con la seguridad de información.

Nuestra oferta asociada a la Seguridad en Tecnologías de Información comprende:

- Levantamiento del estado de la seguridad según estándar ISO 17799
- Diseño e implementación de políticas y lineamientos de seguridad
- Diseño e implementación de la estructura organizacional de seguridad
- Diseño y orientación de sistemas de monitoreo y seguridad de navegación web

Asesoría

Consultoría

Implementación